В соответствии с п. 21 Постановления Правительства РФ от 21 января 2004 г. № 24 «Об утверждении cтандартов раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии» информация в отношении подстанций и распределительных пунктов напряжением ниже 35 кВ с дифференциацией по уровням напряжения, предоставляется потребителю в течение 7 дней со дня поступления соответствующего письменного запроса.